



Välkommen

Välkommen till ditt nya hem! Vår förhoppning är att du ska trivas i din nya miljö. Vi på LENY gör vi vad vi kan för att du ska få det så trivsamt som möjligt. I denna broschyr har vi samlat tips, råd och viktig information för ditt nya boende.

På LENY har vi en förkärlek till våra fastigheter och våra hjärtan slår ett extra slag för våra hyresgäster. Med vårt dedikerade serviceteam ser vi till att alla våra fastigheter är väl omhändertagna för ett bekymmersfritt boende. Vi bryr oss lite mer helt enkelt.

Kom ihåg

- **GÖR EN ADRESSÄNDRING**
Ändra din adress så att din post kommer rätt. Du kan få hjälp att ändra din adress på Skatteverkets hemsida: www.skatteverket.se/flytta.
- **TECKNA DINA ABONNEMANG**
Kom i gång snabbt med nödvändiga tjänster genom att teckna abonnemang för internet, telefon, el, tv och liknande.
- **SKAFFA HEMFÖRSÄKRING**
Olyckan kan vara framme och drabba vem som helst. Säkra din bostad och dina ägodelar genom att skaffa en hemförsäkring.

Kontakta oss

ADRESS: LENY Fastighets AB
Gamla Torg 5
275 30 SJÖBO

TELEFON: 0416-192 90

E-POST: info@leny.se

HEMSIDA: www.leny.se

Mer information och andra viktiga saker i samband med flytten hittar du på www.leny.se/kb/inflyttning.



Felanmälan

Om det uppstår ett fel, eller en skada i din bostad ska du genast anmäla detta till oss. Detta gäller även vid brister i gemensamma utrymmen, till exempel i tvättstugan. Felanmälan gör du via mina sidor på www.leny.se, eller genom att ringa servicekontoret på 0416-19521. Om ett fel är akut och måste åtgärdas omedelbart kan du utanför kontorstider ringa Lövestad Larmcentral på 0417-585506.



Välkommen hem

Kom i gång

BOSTADENS SKICK

Det är den tidigare hyresgästens ansvar att bostaden är ordentligt städad. Om du skulle uppleva att något är bristfälligt ska du kontakta oss snarast. Detta gör du enklast via mina sidor på www.leny.se.

HYRESLAGEN

I tillägg till kontraktet för bostaden, gäller hyreslagen. Denna lag innehåller regler om rättigheter och skyldigheter för hyresgäster och hyresvärdar. Vissa regler gäller oavsett vad som står i kontraktet. Som hyresgäst ska du bland annat vårda bostaden väl, inte störa grannar, ha hyresvärdens tillstånd för att hyra ut i andra hand, samt ge hyresvärden tillgång till bostaden för att besiktiga, underhålla och reparera.

FÖRRÅD

De flesta av våra bostäder har ett externt förråd där du kan förvara dina saker. Förrådet kan vara placerat i källare, på vinden eller i en byggnad intill din bostad. För din egen säkerhet, tänk på att använda hänglås eller liknande på förrådet.

Förvara inte stöldbegärlig egendom i ditt förråd. Tänk även på att det kan vara fuktigt, vilket kan skada saker du förvarar där. Placera därför inte föremål direkt mot golvet eller väggen.

Säkerhet

FÖRSÄKRING

På LENY värderar vi säkerhet högt och vi hoppas att du gör det samma. För din egen skull bör du skaffa en hemförsäkring så snart som möjligt. Du kan nämligen bli ersättningsskyldig om något händer i bostaden. Om exempelvis ditt akvarium börjar läcka och orsaka skador i din bostad eller hos grannen, riskerar du att bli ersättningsskyldig.

BRANDSÄKERHET

Bostadsbränder är den vanligaste branden med dödlig utgång. Ofta är det vardagliga orsaker till bränderna, till exempel en glömd platta på spisen, levande ljus eller rökning.

Prova brandvarnaren en gång i månaden och när du har varit bortrest. Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) rekommenderar att man har en pulversläckare på minst sex kilo hemma.

TÄNK OCKSÅ PÅ

- ▶ Dra ut kontakter från elektriska apparater som inte används.
- ▶ Placera inget som lätt fattar eld på eller vid spisen.
- ▶ Håll trapphuset rent från brännbart material.
- ▶ Håll dörrar till källare och vindar låsta.
- ▶ Placera inte föremål i gemensamma utrymmen.

Skötsel

Var rädd om bostaden och ta hand om den. De flesta typer av ytskikt i våra bostäder är tåliga och lättskötta. När du ska rengöra ytskikt är ljummet vatten och lite milt rengöringsmedel normalt tillräckligt. För en del material finns det dock speciella föreskrifter som bör följas. Till exempel ska vissa tapettyper enbart dammtorkas. Är du osäker, kontakta LENY.

ELEKTRISKA APPARATER

Kyl och frys: Regelbunden avfrostning ger en jämn temperatur och sparar energi. Dessutom håller varorna längre. Om självavfrostning saknas, låt isen tina. Hacka inte eller bryt bort den.

Fläkt och ventiler: Om fläkt och ventiler hålls rena minskas nedsmutsningen av övriga ytor i köket. Fettansamling i filter och spiskåpor ökar brandrisken.

Kolfilter är liksom glödlampor en förbrukningsvara som du själv ska stå för, vilket bör bytas varje 1–2 år för att fungera bra.

Spis: Torka bort fettfläckar från spishäll och ugn så fort som möjligt så att fettet inte bränns fast. Torka med en fuktad trasa. För ugnsurengöring finns effektiva rengöringsmedel.

TOALETT OCH BAD

Spola endast ner toapapper och sådant som kommer från kroppen i toaletten. Annars kan det bli stopp. Tops, plåster och bomull hör hemma i papperskorgen.

Kemikalier ska lämnas bort för källsortering. Kom ihåg att rengöra golvbrunnen med jämna tidsmellanrum.

VÄGGAR

När du vill sätta upp något på en vägg ska du välja en krok som är speciellt avsedd för väggmaterialet. Gör aldrig hål i kakelplattor eller i badrumsväggarna – det kan orsaka skador. Vänd dig till en fackman eller rådgör med LENY.

GOLV OCH TAK

Ett bra sätt att skydda golv och möbler är att sätta möbeltassar av filt under benen. Om du ska flytta tunga möbler utan att lyfta dem kan du lägga en matta eller filt under.

De flesta tak är svåra att rengöra. Rådgör därför alltid med LENY om det går att tvätta taket innan du försöker.

MÅLA OCH TAPETSERÄ

Om du önskar förändring kan du på egen bekostnad måla och tapetsera din bostad. Kontakta i så fall LENY före du sätter i gång, då det bland annat måste vara fackmannamässigt utfört.



Hållbarhet

KÄLLSORTERING

Som hyresgäst hos Leny är det viktigt att du sorterar ditt avfall rätt. Genom källsortering kan du både återvinna och undvika att farligt avfall kommer fel. I våra soprum finns kärl som är tydligt uppmärkta så att det skall bli enkelt att sortera rätt. Följ anvisningarna där du slänger dina sopor, vare sig du utnyttjar Lenys kärl eller de allmänna återvinningsstationerna i din närhet. Om du är osäker kan du fråga personal om hjälp.

På www.sopor.nu hittar du bra information om hur du sorterar dina sopor och var du kan lämna dem.

- ▶ Några exempel på sortering av hushållsavfall
- ▶ Matavfall – läggs i bruna matavfallspåsar i Lenys kärl
- ▶ Trädgårdsavfall – i Lenys kärl intill fastigheten eller återvinningscentral
- ▶ Plast- och metallförpackningar – i gröna containrar på återvinningsstationer
- ▶ Lampor, batterier, elektronikavfall – till återvinningscentral

SPARA ENERGI OCH VATTEN

Du kan spara energi i din bostad genom att:

- ▶ Ta en snabb dusch i stället för att bada.
- ▶ Använda diskbalja i stället för att skölja disken i rinnande vatten.
- ▶ Stänga av tv och andra apparater med strömbrytaren.
- ▶ Använda lågenergilampor.
- ▶ Meddela LENY om kranar eller wc-stolar står och droppar.

INOMHUSMILJÖ

Du kan bidra till en bra inomhusmiljö genom att:

- ▶ Se till att till- och frånluftsventiler är öppna.
- ▶ Vädra ordentligt men snabbt.
- ▶ Rengöra ventilationsdon och filter regelbundet.
- ▶ Se till att elementets termostat är frilagd.

Meddela LENY om du ser tecken på fukt och mögel i bostaden.

